

事業所名	公表日 2026年 5月25日				利用児童数	回収数	
ほぶり和光教室					31名	29名(93.5%)	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	ごどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%		1部屋1部屋ご用意があり安心感があります。 いつもありがとうございます。広々とした空間で楽しくセラピーしていただいております。	毎年、各部屋の広さが違うため、その日のプログラム内容によっては広めの部屋に変更するなどできる限り調整しております。ご協力いただきありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				
	3	生活空間は、ごどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	7%	3%	机と椅子のスペース、オモチャは机より離れている場所にあり、わかりやすいと感じました。 階段がとても急なので、いつか子供が駆け落ちるのではないかとハラハラすることがあります。 ですが、先生が先に降りると言うルール作りをしたり工夫されているので問題はないと思います。	階段については、手すり、滑り止めの設置と、必ず職員が先頭になって下りる、毎回声掛けをするなど細心の注意を払っております。また各部屋にお子さんにもわかるよう注意書きのイラストを掲示しております。皆様にご理解いただけて感謝しております。これからも事故のないよう注意してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ごども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				
適切な支援の提供	5	ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	3.50%	3.50%	・とても丁寧な勉強の組み立てがされていると思います。 ・子供の様子に合わせて、毎回のプログラムを用意していただきました。 ・言葉が遅いという一括りではなく、その子自身の特性や気持ちを大切にしながら関わっていただいていると感じています。日々の接し方やアドバイスにもその子に合った工夫があり、とてもありがたく思っています。	ほぶりスタッフが、一番大事にし、努力している部分を多くのご利用者様に感じていただき、とても嬉しく思います。大変励みになります。 逆に、そう思わないと感じられたご利用者様がいらした事に対し、真摯に受け止め、話し合っ改善に取り組みます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	3%	3%	体験がなかったので思ったものと違った。	当事業所は、発達全般に渡るプログラム、「つみきBOOK」に沿って基本的に行っておりますので、ご見学の際、特に丁寧にご説明し、スタッフの研修も行ってありますが、「思っていたものと違った」と感じられたご利用者様がいらした事を重く受け止め、原因をスタッフで確認し合い、全員に満足していただく支援を更に追求してまいります。
	7	ごどものことを十分理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	3%	3%	計画書を見ても、これはうちの子のために作ってくださっているのだと感じられる内容で、とても安心しています。目標だけでなく、そこに至るための関わり方や支援の方法が丁寧に書かれており、とても分かりやすいです。	多くのご利用者様にご満足いただけている中、一部のご利用者様にご満足いただけていなかった事を重く受け止め、更にスタッフ間でしっかりと共有された、お子様と保護者様のニーズを取り入れた個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からごどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	3%	10%		ごども家庭より提示された個別支援計画のフォーマットですすで作成しておりますが、周知が足りていなかったと感じました。 引き続き、ご説明の努力をさせていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%		3%	とても丁寧な勉強の組み立てがされていると思います。	ありがとうございます。全員の方にご満足いただけるよう、努力してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	7%	7%	・色々意見聞いて頂き、その都度プログラムに組み込んで頂いたりして、とても柔軟に感じて頂けると感じました。 ・疲れやすすぐに諦めてしまう面があることを理解していただき、その日のコンディションに合わせて得意な課題や新しいおもちゃを取り入れるなど工夫していただいています。そのおかげで最後まで座って1時間やりきることができて、帰るときには毎回「できた！楽しかった！」という気持ちで帰られています。 ・一週休むとごどもの興味が変わっていることがあるが、次の療育では内容がアップデートされていたり、同じ課題をするにしても、毎回毎回子どもに合わせて教材を作ったり用意して工夫して下さっているととても感じます。	たくさんの嬉しいご意見ありがとうございます。スタッフ一同、大変励みになります。日々のセラピーの内容が固定化されないように、更に研修や各スタッフの情報共有や研鑽によって、お子様の成長に必要なセラピーができるように努力してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のごどもと活動する機会がありますか。	35%	3.40%	31%	31%	・活動内容から必要性は感じていません ・利用はしていませんが保育所等訪問支援も行っているようなので
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・とても丁寧でした ・見学の時から丁寧に説明いただけ、通う決め手の一つになりました。	大変励みになります。ありがとうございます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%		3%		・受けているセラピーが何を訓練している（何を目標としている）ものなのかわからないことが多いです。	引き続き、より説明がなされるように、研修も続けていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79%	7%	7%	7%	・親子同室のため、今の状況、課題、親の対応等、都度お話しただけ大変参考になります。セラピー外でも、具体的な困り事について、具体例を挙げながら親の対応方法を教えていただきました。子供や親の状況に合わせてアドバイスをいただけるので大変ありがたいです。 ・週2回通っていますが、毎回とても丁寧なフィードバックをいただいています。また、こちらからの質問や相談がないかも必ず確認してくださり、自宅ではどう実践したらいいかなど理解できるまで教えてください。	個別支援の中で、都度日常生活への介入アドバイスをする方法で進めてきました。ご満足いただけているご意見も多く、大変励みになります。引き続き、研修会、情報提供を行う方法も検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	97%			3%	・勉強が始まる前には必ず聞いて頂きました。 ・親子同室のため毎回のセラピーでもお話できますし、困り事や質問があれば事前にLINEでも相談できる環境を作っていました。すぐにセラピーにも取り入れてくださり助かりました。	当事業所が特に大事にしている部分です。あたたかいご意見、励みになります。ありがとうございます。全てのご利用者様にご満足いただけるように、更にスタッフ間で話し合い、努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%			・毎回のセラピーが親にとっても貴重な学びの場です。 ・毎回フィードバックの時間があるのでそこで困ったことがあるといつでも相談できるのでありがたいと思っています。 ・家での子どもの様子や、困っていることを相談できてとてもありがたいです。また、心理士さんがとても子どもの事を見極めるのがプロフェッショナルで、的確なアドバイスを頂けるので心強い存在です。	毎回の担当セラピストとのフィードバックや助言でご満足いただけていて、大変嬉しいと思います。その他に、自閉症児の親でもある児童発達支援管理責任者との面談(家族支援)も行っておりますので、そちらもご希望がありましたらお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%			3%	・担当の先生だけでなく、全ての先生方からもいつもお声がけいただいています。 ・担当の先生以外にもSVの先生や他の職員の方皆さんから支援していただいていると感じています。声をかけてくださったり、ここが成長したね!と覚えていてくれたりしてありがたいです。	当事業所が特に大事にしている部分です。ご利用者様全てに、ご満足していただけるよう、これからも努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24%		20%	56%	・機会があればぜひ参加したいです ・基本的には母と通っていますが、直接セラピーを見学できるため、調整できる時には父と参加する日を設けています。子どもの成長や先生からのお話を家族で共有することで、母だけでなく家族全体で子どもの発達に向き合うことができます。また、夕方の時間帯には兄と一緒にお世話になっており、見学しながら一緒に遊んでいたなど、きょうだいも含めて関わっていただいています。家族全員で大変ありがたいと感じています。	あたたかいご意見ありがとうございます。とても励みになります。今年度は、スタッフの入れ替わりの関係で、交流会のイベントが開催できませんでした。今後は、ご兄弟も含めた交流ができるお楽しみ会を再開できるよう努力いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%			3%	・すぐに対応いただいています。本当に子供の事を考えてくださっていることが伝わります。親の対応についてもご指導いただきました。ありがとうございます。	契約の際に、家族支援についてご説明しておりますが、今後担当者からもご相談の申入れはいつでもしていただけることをお伝えし、更に周知してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%			LINEでの相談が出来るとのことと、他の事業所ではそういったことはないのありがたいです	公式LINEを活用した情報伝達・ご相談について、ご評価いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	10%		14%	・事業所予定やご連絡は公式LINEを通じてお知らせしております。 ・インスタグラムを通じて活動の様子など発信はまだ足りておらず、今後も発信数を増やせるように努めていきます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	7%		3%			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	3%		14%		避難訓練などを、ご利用者様にもご協力いただけて行っておりましたが、発信が足りておらず、ご存知なかった方もいらっしゃったようです。マニュアルの掲示もしております。訓練を行った際の周知は今後しっかりとできるように努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	7%		17%		訓練は行われておりますが、周知が足りておりませんでした。周知できるよう、努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%			3%	階段があるので少し大変です。	事業所の構造上、どうしても階段を使用しなくてはならないので、事故の無いよう、必ず保護者様やセラピストと一緒に上り下りをする決まりを作って対応しております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	69%			31%	・丁寧な対応で事故等一度もありませんでした ・そういったことが起きていないので分かりません。	これまで周知する必要のある事故等は起きておりませんが、今後発生した際には速やかにご連絡いたします。(起こさないよう更に注意いたします。)
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	97%		3%		・安心はもちろん、大好きで退所することを寂しがっています。 ・不安が強く、安心できる環境が何より大切な子ですが、ここまで成長し変化している姿を見ると、安心感をもって通えているのだと子どもの様子から強く感じます。	暖かいご意見ありがとうございます。更に、お子様が安心感をもって通えるように努力してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%			<ul style="list-style-type: none"> ・日によってさまざまでした。 ・毎回通うのを楽しみにしていました。 ・ほぶりさん行こう、と自ら楽しそうにお菓子を用意しています ・苦手なことに取り組むため後ろ向きな部分があるが、ご褒美をもらうために頑張っている ・いつもほぶりさんの日は自分で洋服を選び、帰りには帰りたくなっていきます。 ・手を洗う事に苦手意識があるので、入り口で泣くことも多く、一見すると嫌がっているように見えますが、子どもはほぶりに行きたい、先生に会いたいと通所するのを楽しみにしています。 	<p>たくさんのあたたかいご意見ありがとうございます。大変励みになります。全員が通所を楽しみにしていただけるよう、スタッフ一同、情報共有と研鑽を積みながら更に努力してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%			3%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がいつも笑顔で迎え入れてくださるので親子共々安心して通っております。ありがとうございます。 ・いつも笑顔で迎えて下さり、ありがとうございます！先生方のおかげで、苦手な事も少しずつ出来る事が増えていて成長を感じています。親子で楽しみながら通っています！これからもよろしくお願致します！ ・親子共々、大変貴重な経験ができました。温かくご指導いただきありがとうございます。素晴らしい教室、先生方に出会えて、感謝しております。ありがとうございます。 ・完全個別で直接セラピーを見ながら参加できる点がとてもありがたい時間です。送迎だけでは分からないような小さな成長や、先生の一言で子どもの得意なことに気づける場面も多く、親としても多くの学びをいただいています。 ・本当に素晴らしい事業所です。 ・大変丁寧であたたかみのある対応をされている施設です 	<p>とてもたくさんの、あたたかいご意見をありがとうございます。大変励みになり、セラピストの活かになります。これからも、ご家族の方と一緒に歩いていくほぶりであるよう、研修を続け技術を磨き、研鑽を積んでいきたいと思っております。</p>