

事業所名 ぽぶり和光教室

公表日 2025 年 5 月 7 日

利用児童数 29名

回収数 26名(89.6%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1			体を使った活動の時は十分とは言えない。	各部屋の広さが違うため、その日のプログラム内容によっては広めの部屋に変更するなどできる限り調整しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	7		1	・階段が急で心配だ(2名) ・階段があるが、いつも声かけをしてくれるので、子どもも安心している。練習にもなる。 ・バリアフリーではないが他のことについては問題無い。	階段については、手すり、滑り止めの設置と、必ず職員が先頭になって下りる、毎回声掛けをするなど細心の注意を払っております。また各部屋にお子さんにもわかるよう注意書きのイラストを掲示しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				担当の先生以外の方にも、子の特性を理解していただけていて本当に有難い。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			私が少し話したことも汲み取って支援計画に書いていただいた。支援対象者をきちんと人として見てくれているととても嬉しく思った。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2		1		こども家庭庁より提示された個別支援計画のフォーマットが途中で変更になりました。変更前にお渡ししたフォーマットには反映されていませんでしたが、新フォーマットには設定しておりますので、更新ごとに統一していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1	毎回楽しく取り組めるよう工夫していただいている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		9	7		個別療育のため、他の園との交流は行っておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2		1		より説明がなされるようにしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	5	・ペアレントトレーニングをしてみたかった。 ・都度、細かく相談、情報共有によって助言をいただけるので、安心して生活できている。(15,16番も同様)	個別支援の中で、都度日常生活への介入アドバイスをする方法で進めてきましたが、研修会、情報提供を行う方法も検討していきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2			毎回子どもの発達状況や幼稚園での話ができています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3			・フィードバックの中での助言はあるが短い時間なので、しっかりと話せる機会があればなお良いと思う。 ・毎回できている。 ・毎回のセラピーでアドバイスをいただいている。困り事があればすぐにセラピーにも取り入れている。 ・支援計画を作成するタイミングで、管理者の先生との面談をする機会があったら良いと思った。担当の先生以外の先生とお話する機会がないため。	毎回の担当セラピストとのフィードバックや助言の他に、児童発達支援管理責任者との面談のご希望があった時に組みやすくする方法を検討いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				皆さんからいつも温かく声をかけていただき、安心して通える。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	5	8	・保護者の交流をしてみたかった。 ・保護者同士の交流の機会はあったが、きょうだいは参加できなかった為、参加できる機会があれば良かった。 ・イベントがあったがきょうだい参加できなかったため、残念ながら参加を見送った。 ・思い当たることがなかった。 ・個別療育のため交流の機会が少ないように感じる。	交流会のイベントを開催しましたが、職員の人数の都合上、安全面からごきょうだいのご参加まではお受けできませんでした。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		3	・家族支援をもっとしてみたかった。強くお願をしないとできないようだったので残念だった。 ・LINEで事前に連絡をして、次の療育の時にはセラピストさんとしっかり話ができるので今の体制はとても有難い。 ・相談後すぐに具体的なアドバイスをいただいている。子どもへも具体的なアプローチの仕方を教えていただき、とても有難い。 ・日頃の療育に関して以外にも就学に向けての相談などができたら有難い。	契約の際に、家族支援についてご説明しておりますが、今後担当者からでもご相談の申入れはいつでもしていただけることをお伝えし、周知してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20		1	5	・感染対策について、都度LINEにて知らせてくれたので分かりやすかった。 ・療育を探していた時はホームページを見たが、通い始めてからは見ていないので分からない。	・事業所予定やご連絡は公式LINEを通じてお知らせしております。 ・今後Instagramを通じて活動の様子など発信の機会を増やすよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			1		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	2	・子どもと一緒に避難訓練に参加した。指示もわかりやすかった。 ・実際に訓練日には当たっていないが、定期的に行っていると説明があった。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		5	・特に事故やケガ等が起きていないので分からない。 ・そのような事故はなかった。	個別療育のため、これまで周知する必要のある事故等は起きておりませんが、今後発生した際には速やかにご連絡いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26			・皆さんのことが大好きで楽しく通っている。 ・先生方にも場所にも(本人たち)安心しているようだ。 ・アットホームな空間と優しい先生方のお陰で楽しく通っている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26			・先生が皆優しいので楽しく通うことができている。 ・先生のことが大好きだと思う。 ・おもちゃで楽しそうに遊んでいる。 ・楽しみにしている。 ・毎回楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1		・いつも私の話をよく聞いて下さり、アドバイスをしっかりしてくれる。 ・大満足だ。少し遠いが通う意義があると感じている。とても成長を実感している。 ・2年間通って大変お世話になった。先生方と出会えて子ども自分も幸せだ。親と同じ目線で一緒に悩んでくださり、時には子どもと友だちのように全力で遊んでいただき、子どもはとても成長したように思う。できれば小学生まで見てもらいたかった。 ・常に子どもに寄り添って、また親の困り事も聞いていただきながら、セラピーを行ってもらった。	