

2023年度 保護者による児童発達支援評価表

利用者数 33名 / 回答者数 20名 / 回収率 60%

児童発達支援事業所 ぽぷり和光教室

回収期間: 2024年3月～4月

公表日: 2024年7月19日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からの意見・感想 / 事業所の対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%		10%		(意見・感想) ・子どもがジャンプしたり、寝転がったり、おもちゃの車に乗ったり、十分に遊ぶことができる。 ・座学なので十分なスペースだと思う。 ・もう少し広い方が良いと思う。 (対策等) 各部屋で広さが異なってしまっていますが、できる限り個々のお子様の療育に適した部屋の配置をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			(意見・感想) ・事務や手続きのこと、セラピストの方、皆さんそれぞれ親切で、専門的な事も分かりやすく説明してくれる ・作業療法士や言語聴覚士、心理士などの資格を持った方がいると良いと思う。 (対策等) ・職員の専門性と技術向上のために、毎週スーパーバイザーによる指導があります。隔月研修も行っており、外部研修等へも参加しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	70%	15%	5%	10%	(意見・感想) ・子どもの手が届きやすいところに手すりがあるので安全だと思う。 ・部屋のドアの隙間に手を挟んでしまった時に、すぐに対応していただいた。 ・バリアフリーとは関係ないが、駐車場が遠いのと、真夏は駐車して戻ってくると、日陰でないため車内高温になっており苦労している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				(意見・感想等) ・私たちの要望や課題も考えられた上で、作成されている。
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	5%		5%	(対策等) 今後の児童発達支援計画書上には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」について項目分けした上で支援内容を設定し、より分かり易く示します。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			(意見・感想等) 毎回色々な課題をして、途中で子どもが飽きないように工夫してもらっている。 (対策等) 今後も発達プログラムに沿いながらも、お子さんが楽しんで課題ができるようにしていきます。
	8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	5%		5%	(意見・感想等) 契約の際に書面にて説明を受けた。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からの意見・感想 / 事業所の対策
	9	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%		5%	5%	(意見・感想等) 契約の際、その後依頼した際にも書面にて丁寧な説明をもらった。 (対策等)今後も、支援計画書の内容についてご理解いただけるよう、ご質問にお答えするなど丁寧な説明に努めてまいります。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				(意見・感想等) 家での様子や、今できない事、できて欲しい事などを聞いていただき、一緒に考えていただいている。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%		(意見・感想等) ・とてもできている。毎回子どもが遊んでいる間、終わった後、色々教えて頂いている。 ・毎回真摯に対応してくれたので相談しやすかった。 ・面談はもっと気軽にお願いできるよとさらに有難い。 ・保護者に対する指導、ペアレントトレーニングがあるとよいかもしいない。 (対策等) ・面談は気軽にお申し出いただけます。児童発達支援管理責任者が対応できることを周知するように努めます。 ・ペアレントトレーニングという勉強会の機会は引き続き検討してまいります。また、日頃のセラピーの中でも、育児のご質問を受けたり、お子さんの特性に合わせた関わり方法などのアドバイスをお伝えしておりますので、お気軽にご相談ください。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	10%			(意見・感想等) ・相談や申入れについてすぐに対応して頂いたり、説明して頂いた。 ・こちらの要望に対し即座に対応してくれた。 ・以前連絡しますと言われて来なかったことがあった(もう今はいない先生) (対策等) ・「連絡しますと言われて来なかったことがあった」ということで、大変申し訳ございませんでした。今後このような事がないように、お話の内容の記録を取る、などご連絡ミスがないよう徹底致します。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				(意見・感想等) ・必要な時に適切にできている。 ・通所の度に時間を取ってくれたので、不安なく通うことができた。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55%	15%		30%	(意見・感想等) HPを定期的に見ていないのでわからない。 (対策等) 自己評価表はホームページで公表しております。公表の際には保護者様には公式LINEでお伝えしています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者からの意見・感想 / 事業所の対策
	15 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%			10%	(意見・感想等) 契約の際に個人情報の取り扱いについて説明を受けた。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	95%			5%	(意見・感想等) ・廊下にマニュアルが貼ってある。 ・通所してすぐに火災避難マニュアルを公式LINEで送ってもらった。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%			5%	(意見・感想等) ・10月に訓練に参加した。 ・まだ訓練に参加したことはない。 (対策等) 年3回の避難訓練を行っています。個別療育なので全ての方に参加していただくことは難しいですが、なるべく多くの方にどこかでご参加いただけるよう日程を配慮してまいります。訓練に参加されなかった方々へ公式LINEで報告をお伝えしています。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			(意見・感想等) ・セラピストの方の名前を覚えて、家でもぼぶりで遊んだことや、行った課題等を話したりする。「ぼぶりに行きたい」とじぶんから言ったりする。いつも楽しそうにセラピストの方と過ごしていると思う。 ・ぼぶりに通うようになってから勉強が好きになり、毎回楽しみにしていた。先生が優しいということもあり、本人にとっては安心できる場所になっていたように感じる。 ・先生方に会うことを非常に楽しみにしている。本人は勉強と思っているようで勉強するんだ！と意欲的だ。 ・毎週こちらに通う日は「今日はぼぶりの日！」と朝から楽しみにしている。 (対策等) 今後もお子様が通所を楽しみにしてくれるように、お子様のモチベーションを高めるようなプログラム作りを重視して、社内研修にも取り組んで参ります。
	19 事業所の支援に満足しているか	95%	5%			(意見・感想等) ・とても満足している。子どもは毎回楽しみにしている。少しずつだが言葉が増え、できる事が増えてきた。いつも色々な課題をやってくれるので、私も家でもやってみようと思ったり、とても充実した時間だと思う。 ・通所してからできる事が増え、本人の興味の幅もぐっと広がった。セラピストさんの子どもに対する丁寧な対応や、親の些細な相談にも時間を割いてくださり、大変感謝している。 ・いつも楽しく通っている。家族のように優しく接して下さり、毎回心が温かくなる。集中力のない子が飽きないように工夫して楽しめるメニューなども入れてもらい母も楽しんでいる。なんでも嫌がる我が子が幼稚園の先生に笑顔で「療育いってきまーす」と言う ・ぼぶりに通所してからできる事が増え、本人の興味の幅もぐっと広がった。セラピストさんの子どもに対する丁寧な対応、また、私の些細な相談にも時間を割いてくださり、大変感謝している。子どもが1年で成長できたのはぼぶりの先生方と担当の先生のお陰だと思っている。 ↓↓

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者からの意見・感想 / 事業所の対策
19	事業所の支援に満足しているか (続き)					<p>・子は行くたびに成長を感じる。親としては大変有難く頼れる存在。可能であれば週2回通わせたい。</p> <p>・土曜日が休みになってしまったことが非常に残念に思っている。先生方の都合もあると思うが、希望の曜日、時間に入れなかったので少々残念に思っている。</p> <p>・3年間個別・集団と大変お世話になった。最初の頃と比べると色々な面で成長したと思う。子どもも毎回とても楽しみにしていた。</p> <p>・療育が未就学児までで終了してしまう事業所が多いので、放課後サービスなどで続けて通所できるようになれば尚良いと思う。</p> <p>(対策等)</p> <p>・2023年9月から土曜日の営業がなくなってしまったので、ご迷惑をおかけしたご利用者さんがいらっしゃったこと、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ほかの支援にご満足いただけるように、今後共、日頃から保護者様との円滑なコミュニケーションによって、ご要望やご質問をしていただきやすい関係づくりを目指します。</p> <p>また、より良い支援ができるよう、引き続き職員の研修等による専門性の向上に努めます。</p>