

2022年度 保護者による児童発達支援評価表

利用者数 37名 / 回答者数 27名 / 回収率 73%

児童発達支援事業所 ぽぷり和光教室

回収期間: 2023年2月～3月

公表日: 2023年7月11日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見等 / 事業所の対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			(対策) 各部屋により広さが異なりますが、できる限り個々のお子様の療育に適した部屋の配置をしています。(法令による床面積を確保しています)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	4%		4%	(ご意見等) 担当の先生はもちろん、定期的にSVの先生にアドバイスしていただけて、とても心強い / 専門性は高いと思う (対策) 職員の専門性と技術向のために、毎週スーパーバイザーによる指導と隔月研修を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	74%	18%	4%	4%	(ご意見等) 特に不便はない (対策) 構造上バリアフリー化はできませんが、階段の手すり、及び足元に滑り止めを配置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				(ご意見等) 我が家の方針に寄り添うように計画支援して頂いた。柔軟な対応本当に感謝している。 (対策) お子様の発達状況や環境、保護者様のご要望をもとに、支援のニーズを考えて計画を立て作成しています。
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	4%		7%	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	4%			(ご意見等) やらないものは計画に入れなくても良かったようにも思った。全て賄える分けではない内容だったと思う。 (対策) お子さんの担当セラピストと、児童発達支援管理責任者は、意識共有をするように努め、モニタリング等で支援計画の見直しを更にしっかりと行うように致します。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	7%		4%	(ご意見等) その時々の子どもの課題に対して工夫してプログラムを組んで頂いている/いつもいろんなおもちゃを使ってくれ、課題もバランスよく出してくれている / 課題としてだけではなく遊びにも取り入れて工夫していただいている/毎回概ね同じようだったと思う

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	意見・感想 / 事業所の対応・対策
	7						(対策) 日頃から、セラピスト同士で課題や強化子の情報と意見交換をし、お子さんたちが飽きないよう工夫するようにしています。今後もそれを強化していきます。
保護者への説明など	8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	9	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%			4%	
	10	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか	86%	7%		7%	(ご意見等) 適切な子どもとの関り方をいつも教えて頂いている / より詳しく伝えていただきたい (対策)別プログラムとしては行うことはできていませんが、日々のセラピーの時間内において、保護者様から質問や相談を受け、生活の中での親御さんのお子様への対応方法についてアドバイスを行っています。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	4%		4%	(ご意見等) よく聞いてくださったと思う/ 困ったこと等、相談でき、適切なアドバイスをいただけるのでとても有難い/ よく幼稚園での様子はどうですか？等聞いてくれている/ よく適格なアドバイスをくださり、ありがたい / 発達に合わせて課題を考えていただき、親の希望も聞き入れてくれる/先生からの目線でも、子どもの普段の困り事、気になる事を聞いてもらえると、不安が減らせると思う (対策)ほぼ個別療育のため、保護者様には毎回セラピーの様子を見ていただいています。またセラピーで行った課題についてお伝えし、お子様の園やご家庭での様子を伺っています。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			(ご意見等)面談という形式はないが、助言等はしてもらっている/毎回育児に関する助言を頂き心強い (対策) セラピー内での相談とは別に、必要に応じて、児童発達支援管理責任者による保護者様との面談、助言等の支援を行っています。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				(ご意見等) 幼稚園での保育の様子を見て欲しいという相談に迅速に対応してくれた/困り事の申入れを相談したらすぐに対応してくれる/心配、不安をお話すると次回そのことを取り入れたお勉強をしていただいている (対策)保護者様からの相談内容によっては、セラピー内の対応だけでなく、児童発達支援管理責任者が別で面談を行っております。また、保育園、幼稚園等との連携の申入れがある時には、担当者会議に参加したり、園の先生にセラピーの見学に来ていただくなどの対応をしています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	意見・感想 / 事業所の対応・対策
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				(対策) 個別療育を行っているため、セラピストはそのお子様に合わせて意思疎通を行っています。保護者様の多くはセラピーに同室されており、同室されていない場合は見守りカメラを通じてセラピーを見ていただいています。セラピーの終わりにはフィードバックの時間を取ってお伝えしています。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81%	4%		15%	(対策) 事業所の連絡事項や情報は、お手紙や公式LINE、メールを通じてお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて発信しておりますが周知が不十分でしたのでよりわかりやすくお伝えするよう努めます。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96%	4%			
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	70%	11%	4%	15%	(意見) 訓練に参加できない親へマニュアルを配布してもよいと思う。 (対策) 地震、火災、水害、防犯のマニュアルは常に廊下に掲示していますが、今後は避難訓練を行った際に、参加・不参加に関わらず全ての方にマニュアルを理解していただけるよう説明いたします。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	7%	11%	34%	(意見) 1年間の間に行われている様子は見られなかった (対策) 年3回の避難訓練を行っていますが、ご利用者様への周知が不十分であったことから、今後は参加していただく機会を増やすことと、参加されなかった方々へ説明と報告をしっかりと行っていきます。
	19 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%			(ご意見等) 嫌な様子なくルーティン化していたと思う/先生のことも大好きでとても楽しんで通っている/毎週すごく楽しみにして行くのが楽しみになっている。勉強する楽しさを教えてくれてとても感謝している/次は何の課題かな?と楽しそうにしている/通うごとに娘の表情が生き生きしているのがわかる/先生方がとても優しくしてくださるので嬉しそうにしている/いつも落ち着いて安心して指導を受けられている/とても楽しみにしている
満足度	20 事業所の支援に満足しているか	96%	4%			(ご意見等) 親にとっても大変心強くありがたい存在/こちらに通所することができ本当に本当に良かった/毎回密にコミュニケーションを取って日頃の困り事やセラピーのつまづき等、一つ一つ提案をして頂き有難い/個別の配慮をしていただき(兄弟がいたので)とても助かった。感謝している/普段親が教えることが難しい課題等、セラピストの先生がとても丁寧に教えて下さるのでとても感謝している/子ども成長を大変感じる/いつ手厚い支援に本当に感謝している。今まで通ってきた療育の中でも、ぼがり1番子どもの成長に寄り添い伸ばしてくれていると感じる/一つ一つ課題に取り組み、成長させて頂いて通ってよかったと感じている。 (対策など) これからもABAの理解や技術を深めるだけでなく、小さな事を見落とさない様に、スタッフ同士のコミュニケーションを密にしながら、支援させていただきます。