

2021年度 保護者による児童発達評価表

利用者数 33名 / 回答者数 24名 / 回収率 73%

児童発達支援事業所 ぽぷり和光教室

回収期間: 2022年1月～3月

公表日: 2022年5月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見等 / 事業所の対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				(ご意見等) ・広い部屋を使用している ・多動気味だから狭い部屋なのか、もう少し広いと嬉しい (対策) 法令による床面積は確保していますが、各部屋により広さが異なります。できるだけ個々のお子様の療育に適した部屋になるよう努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				(ご意見等) ・専門性が高いと思う ・スーパーバイザーがすごい (対策) 職員の専門性と技術向のために、毎週スーパーバイザーによる指導と各月研修を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	79%	17%	4%		(対策) 階段を上り下していただく必要がありますが、手すり、及び足元に滑り止めに配置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				(対策) お子様の発達状況や環境、保護者様のご要望を基に、支援のニーズを考えて計画を立て作成しています。
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%	4%		4%	(ご意見等) 子どもの発達に合わせて課題を進めたり、変更したりと柔軟に対応してくれている。 (対策) 発達の支援だけでなく、ご家族の支援や担当者会議、地域関連機関との連携も行っていきます。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				(対策) お子様の発達状況や環境、保護者様のご要望を基に支援のニーズを考えて、計画を立て作成しています。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%			(ご意見等) 強化子も含め飽きないように工夫してもらっている。強化子のおもちゃに少し飽きているように思う。 (対策) 強化子のおもちゃは、それぞれのお子様の興味関心に合わせて、楽しめるものを選ぶ工夫をしています。職員間で情報共有しながら、毎月新しい教材や強化子を少しずつ増やしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	意見・感想 / 事業所の対応・対策
保護者への説明など	8 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%			(対策) 運営規程の内容は契約書の中にも含まれていますので、契約時に保護者様にご確認いただいています。利用者負担についても同様に説明しています。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%	4%		4%	(対策) 支援内容については保護者様からご質問がある場合にはご説明し、ご要望がある場合には修正を行うなど、保護者様にもご納得の上で支援が行えるように心がけています。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか	70%	13%		17%	(ご意見等) 保護者にとって事業所、先生の存在はとても心強い。問題行動について相談した際、アドバイスをもらい参考になった。 (対策)日々のセラピーの時間内において、保護者様から質問や相談を受け、お子様への対応方法についてアドバイスを行っています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	4%		4%	(対策) 保護者様には毎回のセラピー後のフィードバックにて、セラピーで行った課題についてお伝えし、お子様の園やご家庭での様子を伺っています。個別療育の長所として保護者様との共通理解やサポートに努めています。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	17%		8%	(対策) 児童発達支援管理責任者による保護者様との定期的な面談を行い、助言等の支援に努めます。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	4%		8%	(ご意見等) 訪問支援や相談支援が別にあれば尚良いと思う (対策) 訪問支援、相談支援事業は行っておりませんが、担当者会議にて相談支援事業所や関連機関と連携し支援を行っています。また、保護者様からご相談を受けた際には、児童発達支援管理責任者が対応いたします。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%			(対策) 個別療育を行っているため、セラピストはそのお子様に合わせて意思疎通を行っています。保護者様の多くはセラピーに同室されており、同室されていない場合は見守りカメラを通じてセラピーを見ていただいています。セラピーの終わりにはフィードバックの時間をとり、必要な情報をお伝えしています。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79%	13%		8%	(対策) 事業所の連絡事項や情報は、お手紙やメールでお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて発信いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	意見・感想 / 事業所の対応・対策
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96%		4%		(ご意見等) 提出資料の紛失があった (対策) ご提出いただいた書類の紛失がありましたこと誠に申し訳ございませんでした。個人情報に関する書類は鍵をかけたキャビネットに保管しておりますが、今後更に職員一人一人が管理を徹底して行ってまいります。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	79%	4%		17%	(対策) 緊急時や防犯、感染症対策を行っています。対応方法について職員の訓練や周知、保護者様には掲示等でお知らせし、ご要望があるときにはご説明いたします。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	8%		42%	(対策) 避難方法や経路を掲示します。災害時の避難訓練はご利用者様にご参加いただき年2回実施します。記録は掲示やお手紙などを通じて他の保護者様にも周知します。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			(ご意見等) 毎週先生の名前を言いながら楽しそうに通っている。子ども自身が「楽しみだ」と行って日を心待ちにしているのは初めてだった。先生がとても好きだよ。 (対策) お子様には担当セラピストを好きになっていただき「事業所に来たい」と思っていたくことを大切にしております。
	20	事業所の支援に満足しているか	92%	8%			(ご意見等) ・入所時に比べて言葉のやり取りが増えた。 ・問題行動などを相談できるのでその点は良いが、通所日が休みになり振替ができないのが少し不便に感じる。 ・大変良く見てもらい成長を感じている。 (対策) セラピーが担当制であるため、お休みの際の振替は担当とご利用者様の日程が合わないこともありご不便をおかけすることがございます。お子様一人一人の心身の発達や人格、特性に即した支援を丁寧に行っていきます。また保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談しやすい関わりを努めてまいります。